

## Rückgabebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, falls unsere Lieferung Anlass zur Reklamation gibt und bemühen uns, aufgetretene Unannehmlichkeiten so rasch wie möglich zu beseitigen. Bestellte Ware kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückgesendet werden. Bei berechtigter Reklamation werden wir Ersatz liefern oder eine Gutschrift erstellen.

### Bitte beachten Sie beim zurücksenden folgende Anweisungen:

1. Verpacken Sie den Artikel in einen postfähigen Umkarton (inklusive Originalverpackung).
2. Laden Sie unser Retouren-Formular (PDF) runter und füllen dieses vollständig aus. Legen Sie das Formular mit in das Paket.
3. Bitte geben Sie das Paket bei der nächsten Filiale der Deutschen Post oder DHL Paketservice innerhalb von 14 Tagen (Rückgabefrist) ab.
4. Sie erhalten selbstverständlich eine Gutschrift der Versandkosten.
5. Bei einem Umtausch senden wir den Ersatz schnellstmöglich an ihre Lieferadresse.

Bei Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [retoure@philippi.com](mailto:retoure@philippi.com)

### Retouren-Formular

1. Welche Kundennummer haben Sie? \_\_\_\_\_

Art. Nr.	Rechnungs Nr.	Datum	Artikel	Was ist defekt?	Grund Nr.	Stückzahl	Preis

Grund für Rücksendung
1 = Reklamation Oberfläche
2 = Reklamation Funktion
3 = Bruch
4 = Fehlproduktion
5 = Verpackung